

Tây Giang, ngày 25 tháng 9 năm 2023

## BÁO CÁO

### Tình hình hoạt động của “Tổ công nghệ số cộng đồng” trên địa bàn huyện Tây Giang quý III năm 2023

Thực hiện theo sự chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh đoàn Quảng Nam, Ban Thường vụ Huyện đoàn báo cáo tình hình hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng quý III năm 2023, cụ thể như sau:

#### I. Công tác tổ chức

##### 1. Công tác tham mưu, chỉ đạo:

Ban Thường vụ Huyện đoàn tiếp tục chỉ đạo Đoàn các xã phối hợp với UBND xã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng ở các thôn đúng theo quy định. Tiếp tục triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn trên địa bàn huyện, phối hợp phổ cập kỹ năng số cộng đồng đến thành viên của Tổ và người dân.

Phối hợp với Phòng Văn hóa Thông tin huyện hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn trên địa bàn huyện.

##### 2. Triển khai thực hiện:

Đã phối hợp chỉ đạo, tổ chức triển khai thành lập và duy trì Tổ công nghệ số cộng đồng cấp huyện, xã, thôn trên địa bàn huyện.

#### II. Kết quả thực hiện

Từ năm 2022 đến nay, Tây Giang không có thay đổi và chưa thành lập mới, vẫn duy trì 39 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp huyện, xã và thôn với 245 tổ viên tham gia; trong đó:

- Cấp huyện: 1 tổ với tổng số 13 tổ viên tham gia;
- Cấp xã: 10 tổ với tổng số 101 tổ viên tham gia;
- Cấp thôn: 28 tổ với tổng số 131 tổ viên tham gia.

Trong quá trình hoạt động, các thành viên trong tổ đã triển khai thực hiện, chủ động trao đổi thông tin và tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác chuyển đổi số cho nhân dân, trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân cài đặt, nắm bắt kỹ năng, sử dụng thành thạo các nền tảng số, ứng dụng số cơ bản như: Định danh điện tử cá nhân, mobile money, smart banking, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thi Nghị quyết Đại hội khóa XII,...

Tuy đã tổ chức triển khai thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện, nhưng tổ chức thực hiện vẫn còn gặp nhiều những khó khăn nhất định cả về kinh tế hạ tầng lẫn cả kỹ năng sử dụng công nghệ số của nhân dân, dẫn đến việc hoạt động của các tổ còn cầm chừng, hiệu quả chưa cao.

#### III. Đề xuất, kiến nghị

##### 1. Các khó khăn, vướng mắc khi triển khai thực hiện



Cơ sở hạ tầng, mạng lưới sóng chưa được phủ ở nhiều xã, thôn, điều kiện tiếp cận công nghệ số còn nhiều hạn chế, khó khăn.

Kinh phí phục vụ cho công tác tập huấn, hướng dẫn phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng chưa được bố trí, rõ ràng.

Thành viên các Tổ công nghệ điều kiện còn khó khăn, bất cập.

## 2. Đề xuất kiến nghị

Đề nghị Ban Thường vụ Tỉnh đoàn đề xuất Ủy ban nhân dân Tỉnh và các sở ngành chuyên môn hỗ trợ kinh phí hoặc cước phí di động cho đội hình Tổ công nghệ số cộng đồng để triển khai thực hiện hiệu quả.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng quý III năm 2023 trên địa bàn huyện Tây Giang./.

### Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh đoàn;
- Ban Dân vận huyện ủy;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Phòng VHTT huyện;
- Lưu: VPHĐ.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ HUYỆN ĐOÀN  
PHÓ BÍ THƯ PHỤ TRÁCH**



**Arâl Hoàng**

